



## 上海复泰企业服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海复泰企业服务有限公司  
 企业常用简称（英文）：FORETELL BUSINESS SCHOOL  
 企业常用简称（中文）：复泰实战商学院  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海  
 网址：http://www.eduft.net  
 所属行业类别：领导力发展培训、销售培训、在线和移动学习、个人能力发展、企业语言培训、教练技术培训、专业能力发展、团队建设和拓展训练

在中国成立日期：2007年  
 在中国雇员人数：150

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理  
等）、机械制造、电子电气、能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(内容)
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户为提高行内BA人员综合能力，相关知识储备，为交行进行数字化转型打下良好的基础。</p> <p>金融科技与数字化转型培训：设计专业课程，强化BA人员在金融科技和数字化转型方面的知识与技能，包括数据分析、数据库管理、软件开发等关键技术能力。</p> <p>实践与项目参与：通过参与实际的金融科技项目，让BA人员在实践中学习和成长，增强项目管理和问题解决能力，同时加深对业务流</p>



	<p>程的理解。</p> <p>政治思想与职业道德教育：加强政治思想教育和职业道德培训，确保BA人员具备正确的价值观和责任感，为金融报国服务。</p> <p>跨部门交流与综合能力提升：培训 BA 人员跨部门交流和基层实践，以提升综合业务能力和领导力，促进技术与业务的深度融合。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户为提高行内BA人员综合能力，从我司采购了“业务洞察与需求分析”“技术与系统建设管理”“数字化转型与创新管理”“职业素养”等四个维度的线上课程，意在辅助提高行内BA人员相关知识储备，为交行进行数字化转型打下良好的基础。</p> <p>1. 业务洞察与需求分析： 课程将涵盖如何通过数据分析技术深入理解业务逻辑，洞察市场趋势，并基于此提出业务改进建议。通过实战项目演练，提升数据收集、处理、分析及报告撰写的综合能力。</p> <p>2. 技术与系统建设管理： 课程内容包括大数据处理框架如Hadoop、Spark，以及NoSQL数据库和流处理技术在实时数据分析中的应用，帮助学员应对大数据挑战，并掌握系统建设管理的关键技能。</p> <p>3. 数字化转型与创新管理： 课程将探讨数字化转型的战略意义，研究国家、行业和企业数字化转型中的方法和实践，展望未来趋势与商业愿景。课程分政策战略篇、方法路径篇、企业实战篇等，深入探讨各环节的数字化转型。</p> <p>4. 职业素养： 课程包含职业目标选择、职业礼仪、表达能力锻炼、时间管理、有效沟通、团队协作等十二个单元，旨在培养积极、诚信、感恩的职业心态，以及守时、踏实、耐心的职业习惯。</p>
<p>服务成果</p>	<p>针对客户采购的四个维度线上课程，以下是服务成果的概述：</p> <p>1. 业务洞察与需求分析能力提升： 成功提升了BA人员对业务流程的深入理解和需求分析能力，使他们能够更准确地识别和定义业务需求，为后续的技术实施和项目规划提供坚实的基础。</p> <p>2. 技术与系统建设管理技能增强： BA人员在技术知识和系统建设管理方面得到了显著增强，能够更有效地参与到技术选型、系统架构设计和项目管理中，提高了项目的成功率和效率。</p> <p>3. 数字化转型与创新管理思维培养： 通过课程学习，BA人员对数字化转型有了更全面的认识，掌握了创新管理的方法论，能够在实际工作中推动业务模式创新和技术应用创新。</p> <p>4. 职业素养全面提升： BA人员的职业道德、沟通协作、时间管理等职业素养得到了全面提升，这不仅提高了个人工作效率，也增强了团队合作精神，为创造积极的工作氛围打下了基础。</p>



	<p>5. 数字化转型基础夯实： 通过系统的线上课程学习，客户的BA人员为银行的数字化转型打下了坚实的知识基础，为未来在金融科技领域的竞争中提供了人才保障。</p> <p>6. 持续学习与自我提升机制建立： 建立了一套持续学习与自我提升的机制，鼓励BA人员不断更新知识，适应快速变化的金融科技环境，保持个人和组织的竞争力。</p> <p>7. 绩效提升与业务增长： 随着BA人员综合能力的提升，预期将直接反映在业务流程优化、客户服务提升和业务增长上，为客户带来长期的业务价值和市场竞争能力。</p> <p>通过这些服务成果，客户的BA人员将更好地适应数字化转型的要求，为客户的未来发展做出更大的贡献。</p>
--	--

**客户案例二：**

所提供的服务类别	在线和移动学习(内容)
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户青岛国风海燕计划 针对中基层后备管理人员的专业培训，他们分别来自研发、生产、销售业务条线，单位高级职员、一线班组长和地区经理，28岁-40岁，拥有3年以上工作经验，仅部分人有管理团队经验，希望能加强管理经验的培训，加强组织认知。
具体服务内容	针对培训对象为中基层后备管理人员，来自研发、生产、销售业务条线，单位高级职员、一线班组长和地区经理，28岁-40岁，拥有3年以上工作经验的职员启动Lead the Ship 扬帆起航训练营©计划，基于Lead the Ship 扬帆起航训练营©的系统化知识架构，场景化学习设计，趣味化学习体验。
服务成果	基于Lead the Ship 扬帆起航训练营©的系统化知识架构，场景化学习设计，趣味化学习体验。 从新任管理者上任6-12个月内将面临的关键挑战着手，引导学习突破挑战的知识点，系统全观新任管理者的工作历程。解决学习零散、不系统的问题。 将关键挑战用角色、对话进行演绎，带入实际工作情境，将挑战和问题现场进行还原，与学员建立链接。解决不知如何应用到工作实际的问题。 线上学习通关、线下实践辅导、定期复盘辅导等多种学习环节与学习体验。与自己、与团队、与导师一起学习。解决学习需求多样化的问题。



档案内容更新2025年09月